



**HET KEUKENTAFELGESPREK**

**'HOE HELP JE IEMAND  
OP HET TOILET?'**

## Marian Fonville (59) is zorgondernemer S@men Beter Thuis

**G**eriatriefysiotherapeut Marian Fonville is erg druk met cliënten, daarom is het gesprek aan haar werkkeukentafel in de praktijk in Oss. Het voelt als thuis. Bij de koffie gaat de glazen pot met chocola open. Het hoog-laagbed, de rollator en de rolstoelen op de achtergrond maken het niet minder gemoedelijk. Fonville is gedreven, beweeglijk. Ze werkte decennialang in verpleeghuizen in Den Haag, Rotterdam en Zaltbommel, maar zag een groeiende doelgroep met een nijpend probleem: ouderen die langer thuisblijven en worstelen met hun stijgende behoefte aan zorg. 'Mijn man is huisarts en ik hoorde over neurologische patiënten die thuiskomen na een beroerte en moeten revalideren. Ik bedacht dat zij veel beter in hun eigen omgeving kunnen oefenen en wilde daarom als zelfstandig fysiotherapeut beginnen, volledig gericht op thuisbehandelen. Dat was in 2000 nog ongewoon, ik liep op de troepen vooruit. Ik wist ook niets van ondernemen, moest informatie uit ondernemersboeken halen. Ik was een vreemde eend in de bijt voor verzekeraars, die liever met reguliere praktijken werkten. Omdat maar één verzekeraar huishulp wilde vergoeden, ben ik toch een praktijk-met-behandelruimte begonnen.

Er zijn inmiddels negen fysiotherapeuten en twee ergotherapeuten in dienst. We doen nu zowel behandelingen thuis bij complexe zorg als hier in de praktijk Beter Thuis Fysiotherapie & Ergotherapie.'

In haar dagelijks werk signaleerde Fonville nog een grote behoefte. 'We doen jaarlijks bijna 12.000 behandelingen aan huis, dan ontmoet je veel mantelzorgers. Deze mensen worden ineens geconfronteerd met de zorg voor een ouder of partner, maar hebben geen idee hoe. Hoe help je iemand op het toilet of hoe leer je iemand met een rollator lopen? Een voorbeeld. Boerendochter Gerrie ging voor haar vader zorgen die was getroffen door een beroerte. Ze had zoveel hulpvragen. Waar haal je een hoog-laagbed, hoe voorkom je doorliggen, hoe gebruik je incontinentiemateriaal, hoe zit het met financiën? Gerrie wilde zorgles.'

Fonville startte het project S@men Beter Thuis en creëerde samen met webbouwer Suzanne Cornelissen de website samenbeterthuis.nl die antwoord moest geven op de praktische vragen waar mantelzorgers en zelfzorgers mee worstelen. Cornelissen overleed vorig jaar aan kanker, een groot gemis voor Fonville. De fysiotherapeut gaf echter niet op, ging door met haar missie. Zij bezocht congressen, sprak met gemeenten, zorgorganisaties en verzekeraars en wist 170.000 euro subsidie te verzamelen. Hiermee realiseerde ze de website, 130 instructie-filmpjes en een YouTube-kanaal met honderden video's. De filmpjes zijn ruim drie miljoen keer bekeken en er zijn 3.000 YouTube-abonnees. Na twee jaar hield de pilot vorig jaar echter op en ging de subsidiekraan dicht. Zonde, want volgens Fonville is de behoefte aan informatie enorm. 'Ik maak me zorgen. De druk op de thuiszorg loopt op. Mensen komen alleen te zitten met onvoldoende zorg. Ik heb het project tijdelijk binnen mijn praktijk gehaald, maar het vergt een flinke investering in tijd en geld.' Ze heeft recent een sponsorbijdrage van VGZ gekregen en probeert met e-learning-modules een verdienmodel te creëren. Haar passie is aanstekelijk. 'Anderen gaan uit eten, ik steek dat geld liever in de website. Het is belangrijk, want dit helpt zoveel mensen.' ■

### Zorg+Welzijn Magazine

is een uitgave van Bohn Stafleu van Loghum, onderdeel van Springer Media B.V.  
24e jaargang, nummer 6,  
juni 2018

#### REDACTIE

**Hoofdredacteur** Piet-Hein Peeters  
**Eindredactie/coördinatie** Herman Keppy  
**(Web)Redactie** Sophie van Hogendorp en  
Carolien Stam: [zorgenwelzijn@bsl.nl](mailto:zorgenwelzijn@bsl.nl)  
**Uitgever** Marten Stavenga

#### ADVERTENTIES

Cross Media Nederland, 010 7421021  
[zorg@crossmedianederland.com](mailto:zorg@crossmedianederland.com)  
Arbeidsmarktcommunicatie:  
Sales Support: 030 6383603: [adverteren@bsl.nl](mailto:adverteren@bsl.nl)  
Advertentiemateriaal: [traffic@bsl.nl](mailto:traffic@bsl.nl)  
Wesley van Kruiselbergen, 030 6383661

#### ABONNEMENTEN

*Zorg+Welzijn* verschijnt 10 keer per jaar.  
Abonnementsprijs: (print + online toegang)  
€ 169,- (incl. BTW), Studenten € 84,50.  
Het abonnement kan elk gewenst moment ingaan en wordt automatisch verlengd tenzij twee maanden voor de vervaldatum is opgezegd via het daarvoor bestemde formulier op [www.bsl.nl/klantenservice](http://www.bsl.nl/klantenservice). Als vakblad hanteren wij de opzegregels uit het verbintenissenrecht. We gaan er vanuit dat u het abonnement uit hoofde van uw beroep hebt afgesloten.  
Abonnementen-administratie: Klantenservice  
Bohn Stafleu van Loghum, Postbus 246,  
3990 GA Houten. Telefoon: 030-6383736.  
Bij wijziging van de tenaamstelling en/of adres verzoeken wij u de adresdrager met de gewijzigde gegevens op te sturen naar de afdeling klantenservice of wijzigingen door te geven via het formulier op [www.bsl.nl/klantenservice](http://www.bsl.nl/klantenservice).

#### VOORWAARDEN

Op leveringen en diensten zijn de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde algemene voorwaarden van Springer Media B.V. van toepassing, tevens raadpleegbaar op [www.springermedia.nl](http://www.springermedia.nl). De voorwaarden worden op verzoek toegezonden. Het overnemen en vermenigvuldigen van artikelen en berichten uit dit tijdschrift is slechts geoorloofd met bronvermelding en met schriftelijke toestemming van de uitgever. Het verlenen van toestemming tot publicatie in deze uitgave houdt in dat de Standaardpublicatievoorwaarden van Springer Media B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernummer 3210/635, van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Standaardpublicatievoorwaarden voor tijdschriften zijn in te zien op [www.bsl.nl/schrijven-bij-bohn-stafleu-van-loghum/auteursinstructies](http://www.bsl.nl/schrijven-bij-bohn-stafleu-van-loghum/auteursinstructies) of kunnen bij de uitgever worden opgevraagd. [www.bsl.nl](http://www.bsl.nl)

© 2018, Bohn Stafleu van Loghum

 **bohn  
stafleu  
van loghum**

 **mvw**  
media voor vak  
& wetenschap

ISSN 1381-4664