



Terugblik 2019

Netwerk

VWS

- De contacten van 2018 van de dwarsdenkersbijeenkomst van VWS leidden medio januari tot een bezoek in Luttenberg bij OZO verbindzorg Cindy Hobert (directeur). Zij bieden een PGO (persoonsgebonden omgeving). Daar werd afgesproken te starten met een verwijzing vanuit dit platform naar Samen Beter Thuis.
- Eind januari bezochten we Reinier Koppelaar (programmamanager Langer Thuis VWS) en Arianne van der Rijst (mantelzorg) van VWS. Zij waren enthousiast over het aanbod van Samen Beter Thuis. Dit leidde tot een uitnodiging om te spreken op het congres Slimmer Thuis van VWS in Rotterdam.

En koppeling aan andere contactpersonen bij VWS o.a. van Zorg van Nu.

Arianne van de Rijst koppelt ons in mei aan Liesbeth Hoogendijk (directeur van MantelzorgNL).

Er wordt gesproken over mogelijkheden om een aanvraag te doen voor de stimuleringsregeling e-health thuis (SET) of via het programma Juiste zorg op de juiste plek.

Met Esther Luijk Communicatieadviseur/omgevingsmanager van het team van Zorg van Nu werd na haar werkbezoek in Oss verbeteringen doorgevoerd van ons aanbod op deze website. Zorg van Nu is geïnitieerd door VWS en helpt met het ontdekken van slimme innovaties in de zorg <https://www.zorgvanu.nl/oplossingen/kan-iemand-het-even-voordoer>

- We namen deel aan meerdere brainstormsessies met kennispartners over de implementatie van eHealth in de zorg, geïnitieerd door Riky de Veth van Ros Robuust. met [William van der Moolen](#) René Schaffels en Erik Hartman

Praktische hulp nodig? Of ben je mantelzorgers?



Bij **S@men Beter Thuis** vindt u instructiefilmpjes, informatie en cursussen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.



- Er is contact met Anni Tuski beleidsmedewerker van de stomavereniging ivm kennisuitwisseling rond onze leeromgeving.
- Voor de beroepsgroep KNGF wordt meegewerkt aan de ontwikkeling van tools om fysiotherapeuten kennis aan te bieden binnen het gemeentelijk domein. (Bijvoorbeeld valpreventie of mantelzorgondersteuning)

Gemeenten

Oss

- In januari en februari werden tweetal gesprekken gevoerd met Peter Noten en Ilona Meuwissen van de gemeente Oss, met ondersteuning van Franca van Rosmalen van Ros Robuust. Vanuit Samen Beter Thuis was de oproep gedaan aan de gemeente om mee te denken het nieuw ontwikkelde product; “de onlinecursussen” voor mantelzorg en dit onder de aandacht te brengen bij de burgers.

De gesprekken verliepen positief en 21 februari werd een uitgewerkt voorstel voor afname van waardecoupons in combinatie met een mantelzorgcompliment voorgelegd aan de gemeente Oss. Begin maart volgde een bestuurlijk akkoord om een pilot te draaien en vouchers voor onlinecursussen te koppelen aan het mantelzorgcompliment.

Daarnaast werd afgesproken dat de gemeente Oss als zorginkoper mee wil optrekken in een aanvraag Stimuleringsregeling E-health Thuis vanuit Programma Langer Thuis.

- 14 februari was er een gesprek met wethouder Kees van Geffen. Daarin kwam oa aandacht voor mantelzorg in het onderwijs ter sprake. Hij zag evt mogelijkheden via preventiecoalitie. Het initiatief moet dan echter bij een zorgverzekeraar liggen.

Arnhem

- Op initiatief van Maddy Kloet Projectmedewerker www.mvtarnhem.nl gemeente Arnhem vonden gesprekken plaats om te verwijzen naar SBT. De vouchers voor de onlinetrainingen van SamenBeterThuis zullen worden opgenomen in het aanbod van de mantelzorgcomplimentkaart in Arnhem! De gesprekken zijn ivm ziekte tijdelijk on hold gezet.

Leveranciers

- Er zijn gesprekken met Arion, leverancier van de glijhulpmiddelen. Zij zijn enthousiast over het aanbod. Er wordt nog gezocht hoe de verbinding concreet kan worden.
- Er is contact met Vegro. Eindoordeel is dat het onvoldoende aansluit bij de look en feel van hun website.
- Duxxie heeft video instructies in de app gekoppeld. Er moeten nog vervolgesprekken gepland hoe verder.
- Thuisleefgids; gesprekken gestart voor mogelijkheden m.b.t. samenwerking.
- Voor contacten met Onbeperkt Leven en Medipoint zie jaarverslag 2018



Online (leeromgeving)

- Veel arbeidsuren waren nodig om de online leeromgeving zo toegankelijk/eenvoudig mogelijk te maken voor Mantelzorg.
- Er werden video's toegevoegd bij "beeldfragmenten uit de dagelijkse praktijk".
- Er zijn voorbereidingen getroffen video opnames te maken over DoffnDonner (hulpmiddel om elastische kousen aan te trekken) en Veilig Fietsen.
- De video's elastische kousen zijn in de leeromgeving toegevoegd met vragen.
- Er werden continu verbeteringen doorgevoerd op de website Samen Beter thuis



Financierings vraagstuk

Doel was dit jaar de onlinecursussen in de markt te gaan zetten en/of ondersteuning te zoeken middels subsidieaanvragen en/of reclame op de website.

- Er werd in januari meegedaan aan een aanvraag via het Brabant Outcomes Fund van Sterk Brabant. Helaas werd ons initiatief niet geselecteerd.
- Februari hadden we een gesprek met Simon Koppes van de federatie van pensioenfondsen om te bespreken of Samen Beter Thuis van betekenis zou kunnen zijn voor de lidverenigingen van gepensioneerden. Binnen KNVG (Koepel van Nederlandse Verenigingen van)/NVOG (Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden) is vervolgens SamenBeterThuis besproken. Samen beter thuis werd vervolgens genoemd in een tweetal Nieuwsbrieven onder het kopje "Mantelzorg overkomt je":

Van de KNVG <http://www.knvg.nl/nieuwsberichten/nieuwsbrief-5-juli-2019.aspx>

Van de NVOG:

<https://www.letsmail.nl/t/ViewEmail/r/E3A0922A8F1709582540EF23F30FEDED>

In oktober volgen gesprekken met AON (dat is de collectieve zorgverzekeraar van de Federatie van Philips Verenigingen van Gepensioneerden) Daar wordt voorgesteld Mantelzorg training op te nemen in de aanvullende verzekering.

In november wordt via AON een flyer verspreid naar gepensioneerden met de mededeling dat de cursussen van Samen Beter Thuis in 2020 vergoed gaan worden.

Praktische hulp nodig? Of ben je mantelzorg(er)?



Bij S@men Beter Thuis vindt u instructiefilmpjes, informatie en cursussen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.



- 2 april werden de eerdere contacten met Thebe Extra weer opgepikt. Vraag was of de ledenorganisaties interesses zouden hebben in de onlinecursussen. Tijdens een bijeenkomst in Tilburg met Yuri van Bavel (projectmanager) en Astrid de Rooij (manager Thebe extra) ontstond het idee om evt samen een SET aanvraag in te dienen. Een informatiebijeenkomst werd bezocht over de Stimuleringsregeling E-health Thuis op 4 april. We zijn nog steeds in afwachting van stappen van Thebe extra.
- Er werd in april een aanvraag gedaan voor de Stimulerings regeling E-health Thuis. Er werd een Quick Scan opgestuurd ter beoordeling. Het plan in deze quickscan wordt afgewezen, omdat digitaal platform Samen Beter Thuis geen zorgorganisatie is en omdat er onvoldoende regionale partijen bij zouden worden betrokken. Hierna volgen diverse kritische mailwisselingen met Chris Flim (beleidsmedewerker innovatie VWS) met een open einde.
Om iets te doen met het kritiekpunt mbt regionale partijen werd samen met Ros Robuust een gesprek gevoerd met Brabant Zorg. Na dit gesprek is geen reactie vanuit deze organisatie teruggekomen.
In mei haakte de gemeente Oss af mbt de koppeling van waardecoupons aan het mantelzorgcompliment vanwege interne problemen.
Dit was uiteraard een enorme teleurstelling en aanleiding om definitief af te zien van de SET aanvraag.
- Via de contractaanvragen van praktijk Beter Thuis therapie werd getracht zorgverzekeraars in beweging te krijgen.
Met Menzis werd gesproken over het programma Samen Gezond. De focus lag echter niet op mantelzorg/zelfzorg.
Bij VGZ werd een good practice ingediend. Waarop reactie volgde dat focus elders lag.
Het gesprek met René Bekhuis van CZ in Tilburg werd voortgezet met Tilja vd Berg van innovatie. CZ heeft in het aanvullende pakket mantelzorgcursussen. Als onze onlinecursussen erkend worden door MantelzorgNI dan zouden deze ook kunnen worden vergoed door CZ.
- In Juli en September volgen gesprekken met MantelzorgNI Mariët Crama | Programmaleider Maatschappelijke Dienstverlening en Jeroend de Wildt | Marketing & Academie.
De landelijke vereniging voor mantelzorg erkent de cursussen en zal op de website hiernaar gaan verwijzen.
Dit houdt in dat de cursussen dan vergoed kunnen gaan worden vanuit de aanvullende verzekering CZ en evt. andere zorgverzekeraars.
Contact met CZ wordt hervat hierover met Tilja vd Berg (helaas is zij met zwangerschapsverlof tot eind jan. 2020) en René Bekhuis
- Er waren diverse mailcontacten met Nico van Meeteren van Life Science & Health. Oa. vanwege stagnaties van innovaties en de Kennis en Innovatie agenda van LSH. Er volgt 6 augustus een gesprek. Dit leidt o.a. tot een stagedag van Kirsten van Spronsen, programmamanager GROZ van Health Holland in de dagelijkse praktijk van



Beter Thuis therapie. We laten haar tevens kennismaken met de proeftuin de Ruwaard.

- Omdat het beheer van een leeromgeving voor meerdere partijen een complexe zaak kan worden besluiten we dat we de leeromgeving willen gaan uit besteden. Daarom is contact gelegd met e-learning partijen in de zorg. Er zijn gesprekken met de Competence group, met Doczero en eind december met Educared. Deze partijen zijn geïnteresseerd in de video instructies.
- Via Bart Collet (Hyperadvancer) die we “ontmoetten” via het tijdschrift ICT & Health kregen we contact met het leer- en oefenplatform Edumatic/AssessmentQ dat breed in de zorg wordt gebruikt in België. Met accountmanager Bart Sagaert volgden diverse gesprekken. Er is veel interesse voor de content. Dit is vanwege technische vragen onhold gezet tot 2020
- Er staan gesprekken gepland met Spot On Medics om mogelijkheden te bekijken Samen Beter Thuis te koppelen aan het EPD van fysiotherapeuten.
- Als experiment wordt YouTube kanaal opengezet voor reclame. De inkomsten hiervoor zijn echter zeer gering. Daarnaast worden mogelijkheden onderzocht voor reclame op de website o.a. met doorverwijzing naar partijen. Hier is een voorzichtige start mee gemaakt. De focus blijft vooralsnog op de leeromgeving.

Samen Beter Thuis lokaal

- Proeftuin de Ruwaard:
9 februari werd door Beter Thuis therapie en Samen Beter Thuis deelgenomen aan een informatiemarkt voor mantelzorg en de evaluatie.
- 19 maart participeerden wij in de proeftuin de Ruwaard bij bijeenkomsten over laaggeletterdheid en verwijzen met kaarten naar Samen Beter Thuis.
- In maart worden door Beter Thuis therapie (fysio-en ergotherapeut) twee scholingen gegeven aan de thuiszorg van Pantein over het aantrekken van elastische kousen. Er wordt verwezen naar de onlinecursussen waar medewerkers met een couponcode op kunnen inloggen.

Lezingen/presentaties

- Na de lezing voor Beter Oud in Utrecht ontstonden diverse contacten waaronder met Marieke Weenink van het Rode Kruis “Wij vinden Samen Beter Thuis een fantastisch initiatief en hopen dat we samen iets kunnen organiseren!” Dit betrof scholing voor Vork & Meer vrijwilligers. Helaas kon dit uiteindelijk geen doorgang vinden tgv te beperkt budget. In november worden we benaderd door Yvonne Breedijk van het landelijke rodekruis. Zij gaan onderzoeken hoe de videoinstructies ingezet kunnen worden voor rodekruis medewerkers.
- Er wordt in Eindhoven een lezing gegeven voor een Ecclesiagroep.
- Op 23 mei wordt een presentatie gehouden tijdens het congres van VWS ‘Slimmer thuis’ samen met andere digitale platforms We Helpen, en Zo Dichtbij en MantelzorgNI

Praktische hulp nodig? Of ben je mantelzorger?



Bij S@men Beter Thuis vindt u instructiefilmpjes, informatie en cursussen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.



- Tijdens het innovatiefestival Gezondheid & technologie werd 14 juni in Eindhoven een workshop gegeven over Samen Beter Thuis <https://www.fysio-xperience.nl/>
- 3 september wordt een lezing verzorgd voor Rotary in Nijmegen

Bezoek Lezingen en Congressen

- ICT & Health in Den Haag
- Juiste Zorg op de Juiste Plek
- Support Beurs
- Zorg en ICT beurs

In het nieuws

[Samen Beter Thuis in de pers>>](#):

- in juni was er een artikel onder het item “ondernemende zorgprofessionals” over Samen Beter Thuis voor het blad Arts en Auto.
- In pensioenbladen was aandacht voor Samen Beter Thuis
<http://www.knvg.nl/nieuwsberichten/nieuwsbrief-5-juli-2019.aspx>
Van de NVOG:
<https://www.letsmail.nl/t/ViewEmail/r/E3A0922A8F1709582540EF23F30FEDED>
- Via linked in en de ander social media kanalen was er goede exposure.

Analytics

- Het YouTubekanaal heeft 4320 abonnees (31-12-2019)
- De website wordt 5000-6000 keer bezocht/maand
- De videoinstructies zijn 3,8 miljoen keer bekeken.

Praktische hulp nodig? Of ben je mantelzorg(er)?



Bij S@men Beter Thuis vindt u instructiefilmpjes, informatie en cursussen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.

