

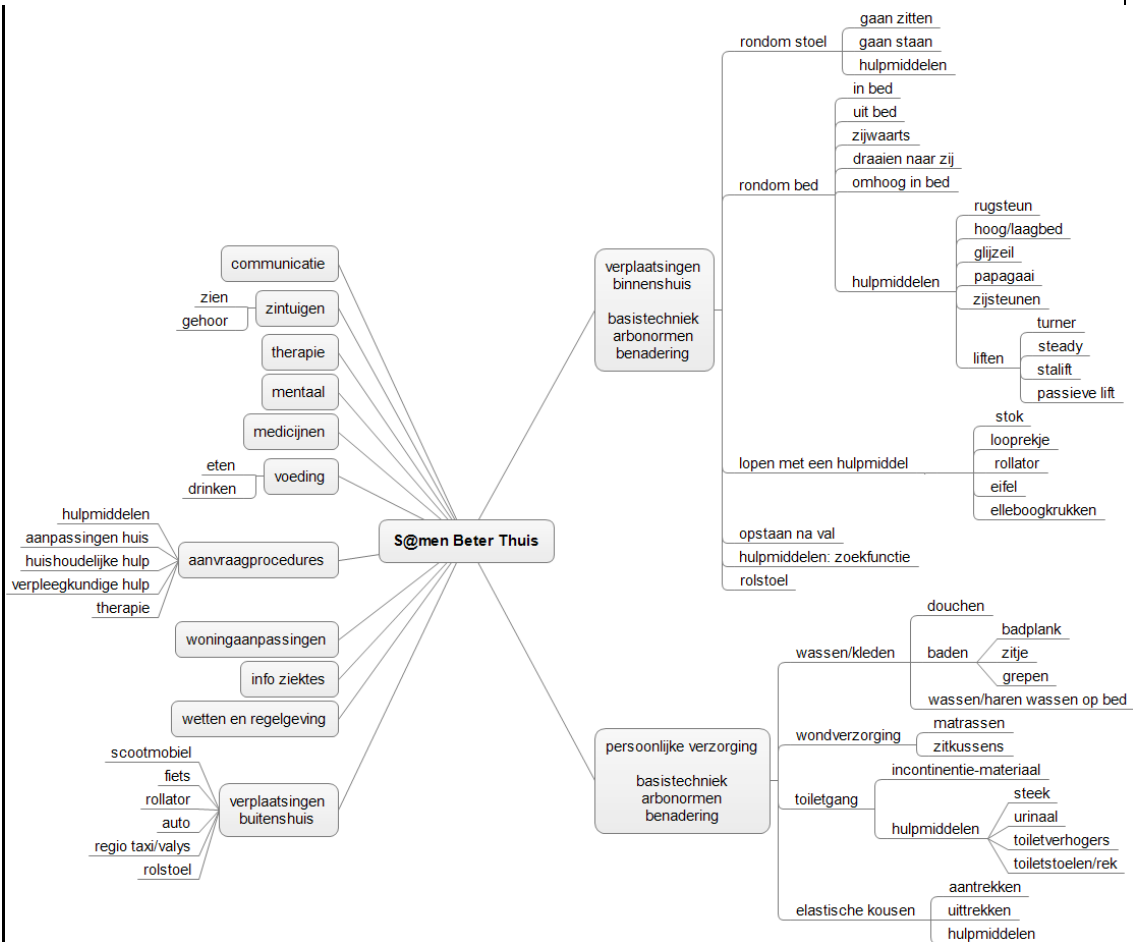


TUSSENEVALUATIE project S@men Beter Thuis 28-05-2015

Projectnummer: E13EL07 Projectnaam: Samen beter Thuis	Startdatum: 1 april 2014	Einddatum: 1 oktober 2016
Vervolg van tussenevaluatie 01-12-204 Datum (eind)evaluatie: 1 dec. 2016	Contactpersoon subsidieaanvrager: Marian Fonville	Contactpersoon VEZN: Lisette Vogels VGZ Rene Bekhuis CZ Susan Driessen VEZN

Prestatie Indicatoren en stand van zaken PI.1; ontwikkeling website Werkpakket A; ontwikkeling lesmateriaal, instructievideo's; Werkpakket B; techniek, organisatie, juridisch, businesscase; Werkpakket C; community management, inzet van social media, marketing en PR; Werkpakket D; methodologische verantwoording. PI.2; Feitelijk gebruik website door hulpverleners en patiëntsystemen. PI.3; Tevredenheidsonderzoeken gebruikers website en resultaten. PI.4; Mate van verbetering zelfredzaamheid door gebruik website. PI.5; Borging van continuïteit website na afloop project.		
PI.1	Ontwikkeling website (inclusief stand van zaken 6 werkpakketten).	
WP A. Ontwikkeling lesmateriaal, instructievideo's voor de website; <ul style="list-style-type: none">• Werkgroep contentontwikkeling – Coördinatie Marian Fonville Content ontwikkeling gebeurd vanaf aanvang van dit project in 2013 met panels van zorgontvangers en mantelzorgers en focusgroepbijeenkomsten. Aan dit online panel werden diverse nieuwsbrieven gestuurd en ook diverse vragen voorgelegd. Leidraad voor de ontwikkeling van de content voor de website zijn de overlappende hulpvragen van mantelzorgers die in kaart werden gebracht in de dagelijkse praktijk van Beter Thuis fysiotherapie & ergotherapie in de eerste fase van het project. De vraag aan het voor de stichting S@men Beter Thuis ingerichte gebruikerspanel was of zij hun hulpvragen konden terugvinden in onderstaand schema. De antwoorden hierop waren positief. Vanaf december 2014 is derhalve gestart met het inrichten van een website. Met als format onderstaand raamwerk.		

Schema te ontwikkelen inhoud



Inrichting van het platform.

1. Structuur van de website;
samen met de klankbordgroep van gebruikers is bepaald welke structuur gekozen zou worden voor de inrichting van de website. De hulpvragen werden gepositioneerd onder knoppen. Er werd overlegd welke knoppen voor hulpvragen op de website moesten komen, of de tekst op de knoppen overeenkwam met alle hulpvragen, hoe de knoppen eruit moesten zien etc.
2. Ontwikkeling van instructie materiaal;
er is eerst geïnventariseerd welk praktisch visueel instructie materiaal er beschikbaar was voor leken in de zorg. Dit is in kaart gebracht (doc. op te vragen). Vrijwel al het huidige instructiemateriaal is ontwikkelt voor professionals in de zorg. Er is gekeken wat mogelijke contentpartners op termijn konden gaan aanleveren. Daarop is de eigen ontwikkeling van instructievideo's afgestemd. De eerste instructiefilmpjes die door de stichting gemaakt zijn, gingen over persoonlijke verzorging op bed. Aan de ontwikkeling hiervan deed een afstudeergroep van 4 ergotherapiestudenten van hoge school Zuyd mee. Er werd gewerkt met input uit focus groepbijeenkomsten. Een expertteam van zorgprofessionals gaf input aan ontwikkelde content en script en tijdens het filmen (transferspecialist Tinie Hake, verpleegkundig expert An Hofmans, fysio- en ergotherapeuten Theo Eikholt, Marian Fonville, Jiska Eekhout). Twee ex-mantelzorgers hebben de acteursrollen vervuld en waren tevens actief in de focusgroepen; te weten Henk van der Spek en Gerrie van der Aalsvoort.

De ergotherapiestudenten zijn op de zorginstructie filmpjes afgestudeerd met een eindschrijftje (op te vragen).

- <http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/goed-voor-jezelf-zorgen-in-de-zorg/wat-elke-mantelzorger-moet-weten/>
- <http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/persoonlijke-verzorging/verzorgen-op-bed/wassen-op-bed/>
- <http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/persoonlijke-verzorging/verzorgen-op-bed/aankleden-op-bed/>
- <http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/persoonlijke-verzorging/verzorgen-op-bed/uitkleden-op-bed/>

3. Daarna is gestart met het opnemen van de reguliere loophulpmiddelen ; stok, elleboogkrukken, 4-poot, looprek, rollators (o.a. via de uitleen verkrijgbaar).
<http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/verplaatsingen-binnenshuis/helpen-bij-lopen/>

De ontwikkelde film instructies zijn in het aangemaakte YouTube kanaal geplaatst van de stichting S@men Beter Thuis

<https://www.youtube.com/channel/UChyXwQwclBuzMrTd6h-yL8A>,

Er is steeds gekozen voor een totaal instructie per loophulpmiddel, die daarna werd onderverdeeld in deel instructies.

Informatie is daardoor makkelijk in “hapklare brokken” door te mailen naar zorgontvangers, mantelzorg of professionele zorg, die een specifieke vraag hebben zoals; “ik wil met elleboogkrukken de trap oplopen, hoe moet dat?”

<http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/verplaatsingen-binnenshuis/helpen-bij-lopen/elleboogkrukken/elleboogkrukken-trap-oplopen/>

In mei is de instructie van het gebruik van de rolstoel vastgelegd:

<http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/verplaatsingen-binnenshuis/roltrippelstoelen/zelf-rijden-met-een-rolstoel/>

Er zijn filminstructies opgenomen hoe te helpen met het douchen. Volgende planning is helpen bij het bad, gebruik van trippelstoel.

Daarna zal de focus (als er voldoende budget is) komen te liggen op verplaatsingen buitenshuis zoals het veilig gebruik van een fiets of scootmobiel.

4. Vanuit praktijk Beter Thuis fysiotherapie & ergotherapie is opgetrokken met Johan Scheepers Visualisaties om een valpreventieprogramma (Otago) verder te visualiseren met oefeningen op maat. Dit programma is op de website gezet onder de knop therapie. Voor de verdere ontwikkeling zijn contacten gelegd met veiligheid.nl, Janno Barlage en de NVFG omdat zij ook met de ontwikkeling van dit valpreventie actief bezig zijn.

<http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/therapie/valpreventie-training/oefeningen-voor-de-balans/>

5. Goede links;
sinds de aanvang van het project is bijgehouden en vastgelegd per zorgdomein wat kwalitatief goede websites zijn met input vanuit Beter Thuis therapie. Deze links naar goede content is onder de hulpvraagknoppen geplaatst.

Voorbeelden hiervan;

1. <http://samenbeterthuis.nl/ondersteuning/hulpmiddelen-in-huis/uitleen-en-huur/>
2. <http://www.samenbeterthuis.nl/ondersteuning/kun-je-de-zorg-aan/>
3. <http://www.samenbeterthuis.nl/ondersteuning/persoonlijke-verzorging/elastische-kousen/> (alle hulpmiddelen om steunkousen aan te kunnen trekken, met bijbehorende filmpjes).

6. Contacten met de contentpartners;

De contacten die in voorgaand traject zijn gelegd over de levering van content (Sjoboks van hoge school Zuyd in Heerlen, stichting September met het mantelzorgboek en transfers beLicht/de Heer met het boek verplaatsingstechnieken voor zorgverleners) werden contractueel uitgewerkt. Tegelijkertijd rees gedurende het traject van de inrichting van de website steeds meer de vraag of het invoegen van de in te kopen content onderwijskundig wel aansloot bij de wijze van de inrichting van het platform en bij de doelgroep van gebruikers. Dit deed ons in de loop van het proces besluiten het platform eerst zelf verder te ontwikkelen voordat concrete contractuele verbindingen aan werden gegaan met content partners. De content van de partners werd na lancering van de website op 2 april 2015 voorgelegd aan gebruikerspanels met de vraag of zij vonden dat het een toegevoegde waarde had.

Wij zitten op dit moment in een afsluitende fase van besluitvorming over de aankoop van deze content, en de beoordeling van de contractuele verplichtingen rond deze content.

De klankbordgroepen hebben inmiddels beoordelingen hierover gegeven. Zij hebben duidelijk als voorkeur dat zoveel mogelijk wordt doorgegaan op de ingeslagen weg met ontwikkeling van eigen content voor de doelgroep. Zij geven aan niets te zien in afgeschermd content (om verdienmodellen van contentpartners te waarborgen) waar ze voor moeten inloggen. Ook gemeenten hebben aangegeven bij voorkeur niet met inlogcodes te willen werken.

7. Strategie met betrekken tot het vullen c.q. opschonen van de website.

Er is overlegd met de gebruikers over de strategie van het vullen van de site; er is gekozen om de site eerst te vullen met alle verzamelde informatie die relevant zouden kunnen zijn voor mantelzorgers en daarna te gaan schaven met de verschillende klankbordgroepen van gebruikers (leken/zorgprofessionals). Dit proces wordt vanaf juni in gang gezet.

Overwegingen in dit traject zullen zijn: houden we de verwijzingen naar andere links in het arsenaal (en zo ja welke?) of gaan we alleen focussen op de praktische zorginstructie.

8. Ontwikkeling van een schakelpunt,intermediaire functie tussen vraag en aanbod zorgprofessionals<>zorgontvangers/mantelzorgers;

- er zijn op de site twee soorten gebruikers klankbordgroepen ingericht. Beide groepen kunnen aangeven wat wensen zijn ten aanzien van ontwikkeling van content. De intentie is dat beide groepen op termijn hun bijdrage kunnen geven aan de ontwikkeling van die content door kennis/tips/instructies te gaan delen via de site middels vraag en aanbod.
- Er zijn documenten (tabbladen) ontwikkelt voor mantelzorgers/zorgontvangers, gemeenten en zorgprofessionals , met uitleg over het platform en met de uitnodiging om mee te denken in de verdere ontwikkeling. Iedereen kan zich in dat tabblad inschrijven. De zorgprofessionals geven bij deze inschrijving aan wat hun beroep is.
- Er is veel aandacht geweest voor het bijschaven, verbeteren en redigeren van teksten (met inhuur van expertise hiervoor).

9. Kennisgroepen;

Bij de aanmelding van zorgprofessionals via de site wordt geïnventariseerd welke zorgprofessionals zich aanmelden. De zorgprofessionals kunnen vervolgens per beroepsgroep benaderd gaan worden voor het ontwikkelen van inhoud voor hun expertisegebied denkend vanuit het perspectief van iemand die geen kennis heeft van zorg en daar plotseling mee wordt geconfronteerd.

10. Aanbieders van content die hebben aangegeven mee te willen helpen met verdere ontwikkeling voor instructies voor “leken”;

- De apothekersgroep Oss Uden Veghel heeft aangegeven mee te willen denken in de ontwikkeling van instructie rond incontinentiemateriaal, uitleg over baxter, vergoeding medicatie. Zij hebben al input geleverd naar goede website links.
- Een tandarts met affiniteit voor doelgroep ouderen heeft aangeboden mee te willen gaan helpen met de ontwikkeling van instructie poetsen e.a.
- Oogarts/Visio/optometrist; aanbod voor het maken van filmpjes voor het oogdruppelen en andere vragen vanuit klankbordgroepen. Zij hebben al input gegeven naar goede links.
- Diëtistes (samenwerkingsverband regio) werken al mee met instructie over sondevoeding, goede voeding en andere vragen op dit gebied.
- Osse Huisartsen Kring; vooral van belang voor doorverwijzing. Eerste contacten zijn gelegd. Daarna contacten leggen met Synchron en Chronos, en POH's van huisartsen voor doorverwijzing naar het platform.
- Logopedistes; denken al mee in slik en drinkproblemen.
- Orthopedisch instrumentmaker heeft medewerking toegezegd; gebruik orthesen en andere orthopedische hulpmiddelen.
- Leveranciers (Welzorg/Pantein/Medux/Vitality) zijn in gesprek of ze mogelijk via de branche vereniging bijdrage kunnen leveren aan instructie van hulpmiddelen en of hulplijn.
- Ontslag coördinatoren van het Ziekenhuis Bernhoven Oss Uden; zullen met ontslag van cliënten gaan verwijzen en willen meedenken in verdere vragen vanuit gebruikers. Zij willen mee initiëren van ondersteuning van ontwikkeling van content vanuit het ZH (bv het aanleren b.v. van jezelf prikken van fraxiparine). Ook de paramedische afdeling van het ziekenhuis is enthousiast over de ontwikkeling. Gesprekken zijn gepland met de coördinator communicatie en patiënten voorlichting van ZH Bernhoven en ICT afdeling.
- Ergotherapeuten dragen kennis bij in content ontwikkeling rond zorgen, valpreventie, woningaanpassing en hulpmiddelgebruik e.a.
- Fysiotherapeuten vanuit heel het land hebben zich aangemeld na bijeenkomsten over “Zorg in de Wijk” van het KNGF, waar het project een uitgebreid podium krijgt, voorgedragen door Marian Fonville. Zij willen actief doorverwijzen en meedenken in ontwikkeling van de content mbt therapie.

11. Zorgworkshops in de wijk;

Omdat het gedachtegoed in het platform blended learning is, worden ook kant en klare modules met een keurmerk van een beroepsgroep of goedkeuring door expertpanels ontwikkelt om fysiek in de wijk te kunnen geven.

Er is gestart met de ontwikkeling van de eerste module met een expertpanel; Rudo Romijnders (uitgever), redigeren van de teksten Ad Vercruisse (ontwikkelaar Malmberg Iespakketten), Ties Croonen (adviseur onderwijsontwikkeling), Theo Eikholt en Marian Fonville (inhouds deskundigen). Voor het filmteam werkten mantelzorgers mee en camera/eindredactie Karin Hillebrand.

De eerste module verplaatsingen in huis onder de noemer "tips en adviezen voor mantelzorg en zorg thuis" is in concept als "totaalpakket" klaar, om gegeven te worden aan andere fysiotherapeuten. De KNGF (beroepsgroep fysiotherapie) omarmt het gedachtegoed van het project en wil hierin samen optrekken. In deze module wordt verwezen naar de content in de website, zodat ook geattendeerd kan worden op de andere onderdelen, waarin de zorgkennis ondersteund kan worden. De volgende modules zouden kunnen worden; helpen bij verzorgen en gebruik van de rolstoel.

WP B. ; Techniek/organisatie/juridisch/businesscase.

[Werkgroep Techniek / organisatie/juridisch/ businesscase - Coördinatie Jeroen](#)

Techniek

- Inrichting van de website;
- Vanaf januari is gestart met het ontwikkelen en vullen van de website met feedback van de gebruikersgroep mantelzorger/zorgontvangers. Er is gekozen voor transip als hostingpartij, en voor doorontwikkeling van de al deels ingerichte site in wordpress. Jeroen Segers heeft de coördinatie, Suzan Cornelissen www.SuuS.nl is ingehuurd voor de technische aspecten, Maarten Fonville (technisch informaticus met focus op Information Systems Engineering, gericht op het oplossen en managen van ICT vraagstukken voor complexe organisaties) is gestart met het inrichten van de site en ondersteund Jeroen Segers bij de businesscasevraagstukken.
- Op de website is de gestart met het integreren van panels via het produkt mailchimp. Hierin kunnen verschillende partijen verschillende mailingen krijgen etc.
- Op dit moment wordt gewerkt aan het optimaliseren van het overzicht, gebruiksvriendelijkheid, zoekfunctie met gebruikerspanels, SEO vraagstukken.

Organisatie;

- In januari is een bijeenkomst geweest met de raad van toezicht : Joos Vaessens(exmanager Ros Robuust), Franca van Rosmalen (Ros Robuust) en mogelijke kandidaten voor de raad van toezicht: Reina de Bruin (ex-wethouder) en Cock Vermolen (zorgbelang Brabant). Een verslag is opvraagbaar. Conclusie van de RvT: "je hebt een geweldig product (filmpjes en workshops) dat is gericht op het behoud van zelfstandigheid van mantelzorgers en zorgvragers te starten met de eerste focus op de mobiliteit. Zorg ervoor dat dit product excelleert en dat het product gevonden en gebruikt gaat worden! Laat de helpdesk over aan andere veldpartijen."
- 26 maart is een voortgangsgesprek geweest met de raad van toezicht.

- De financiële boekhouding en jaarrekening is uitbesteed aan administratiekantoor van der Aa te Oss. Jeroen en Marian hebben twee gesprekken en diverse contacten gehad over de jaarrekening en financiële vraagstukken.
- Marian Fonville houdt de boekhouding bij en levert bestanden aan. Jeroen Segers beheert en documenteert de begroting.
- Contractuele afspraken met partners worden vastgelegd en gedocumenteerd in een gedeelde dropbox, en google drive. Veel overleggen gaan via skype om de kosten te drukken.
- Verzekeringen zijn afgesloten bij Meeus; bestuurdersaansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid.
- Er is een organogram gemaakt van de partijen die zijn betrokken bij het project.

Juridisch;

- Er is vooral aandacht geweest voor de juridische aspecten rond de contracten met contentpartners. Er zijn diverse malen experts gevraagd voor de beoordeling.
- Er is gezocht naar aansprakelijkheid van film instructies en nagedacht over juridische aspecten daaromtrent.
- De reeds gelegde contacten met content partners die een rol zouden kunnen spelen in het aandragen van goede praktische content werden contractueel uitgewerkt in overleg met betrokken bestuurders. Er zijn diverse besprekingen met het projectteam geweest over de financiële vraagstukken in de vormen van deze samenwerking en de wenselijkheid hiervan. Met name na de start van de lancering van de website ontstonden de vragen over de onderwijskundige integratie van andere contentpartners en over het eigenaarschap van de huidige en te ontwikkelen producten.

Businesscase;

Er zijn denk sessies geweest over de toekomstige businesscase met een expertteam van Nuovalente. Er is besloten vooral in te steken op een open platform ondersteund door gelden van gemeenten en zorgverzekeraars. Inmiddels zijn veel partijen en mogelijke potentiële stakeholders geënthousiasmeerd.

De partijen waar voortgangsgesprekken mee zijn geweest en nog gepland staan;

- de VNG; het project staat op de lijst voor VNG congres als een van de mogelijke opschaalbare projecten.
- gesprekken met gemeenten 's Hertogenbosch zijn positief verlopen. Zij hebben aangegeven verder te willen gaan met het project.
- gemeenten land van Cuick; nemen in de zomer een beslissing.
- Bernheze: gesprek gepland 5 juni.
- het project is als innovatieproject geadopteerd in Pleio platform van 12 gemeenten NO Brabant. Vooral ook de link naar de zorgverzekeraars spreekt veel gemeenten aan.
- VEZN (versterking eerste lijn zuid Nederland) Zorgverzekeraar VGZ/CZ. Voortgangsgesprek gepland 3 juni; focus op voortgang en borging van het project.
- Vilans; interviews gegeven en voortgangs gesprek gehad op 26 mei j.l.
- Vilans zal meewerken aan uitdragen van de site via nieuwsbrieven en via interviews, intern zal overlegd worden hoe dit product ingepast zou kunnen worden binnen bestaande ontwikkelingen met betrekking tot

focusveranderingen naar mantelzorg.

- Ontslag coördinatoren van het ziekenhuis Bernhoven; voortgangsgesprek is gepland 3 juni om de mogelijkheden bezien voor gebruik van de content voor het ziekenhuis. (tbv instructies voor en na ontslag)
- Nedap healthcare; contacten zijn warm gehouden. Nedap heeft in vorige gesprekken aangegeven eventueel te willen investeren in verdere ontwikkeling van het platform als zorginstellingen duidelijk aangeven interesse te hebben in het produkt.
- Medux en Welzorg /Pantein; gesprekken gehad en in de planning over eventuele ondersteuning vanuit de branche vereniging van hulpmiddelen leveranciers. Deze partijen zouden een actieve rol kunnen spelen bij de verdere ontwikkeling en ontsluiting van content.
- KNGF (beroepsgroep fysiotherapie) rondgangen en presentaties in Den Haag, Brabant en Limburg “zorg in de wijk” waarin het project wordt gepromoot.
- De workshops kunnen geaccrediteerd gaan worden via het KNGF en daardoor makkelijker geïmplementeerd worden in de wijken.
- Positieve respons van seniorenbonden Oss/ouderen bonden; willen zonodig mee investeren in kleine onderdelen.
- NPCP is geïnteresseerd; voortgangsgesprekken zijn gepland met Danielle Lako e.a.
- Mezzo is diverse malen benaderd. Wordt via Vilans erbij betrokken.
- Veiligheid.nl is geïnteresseerd vanwege valpreventieve activiteiten.
- Er is bij de call van Nuts Ohra “meer veerkracht langer thuis” een aanvraag ingediend om onder andere de valpreventie via het platform te integreren en voor ontwikkeling van elearning mbt vervoersinterventies al fietsen en scootmobieltraining. (Call is opvraagbaar.)

WP C. Community management, inzet van social media, marketing en PR;

[Werkgroep Keten Community - Coördinatie Ellen Willemse](#)

- In november is gestart met het inrichten van een omgeving (mailchimp) vanuit de projectsite www.samenbeterthuis.nl om het panel makkelijker te kunnen gaan bereiken en eventuele data makkelijker te kunnen verzamelen.
- Vanaf december 2014 is gestart met het inrichten van een website. Tijdens een bijeenkomst van betrokkenen in de opvolgketen (Ros Robuus/samen in Zorg/Mantelzorgmakelaar/mantelzorgwinkel) is gebrainstormd over invulling van helpdesk. Er is in die bijeenkomst besloten om door te gaan onder de naam “S@men Beter Thuis” met domeinnaam; www.samenbeterthuis.nl.
- Er is geflyerd naar gemeenten tijdens een VNG congres 8 dec. 2014 in den Bosch dat werd bezocht door Ellen Vorster en Marian Fonville.
- Er is jan. 2015 een presentatie gehouden voor geriatrienetwerk Samen in Zorg.
- Er is een presentatie gehouden in het overleg van gemeente en welzijnspartijen (26 maart) in Oss. Voortgang is gewenst om verder te overleggen over mogelijkheden mbt helpdesk.
- Er zijn gesprekken geweest met de revalidatieartsen van de Tolbrug.
- 2 april is de officiële lancering van het platform geweest in het gemeentehuis in Oss. Dit vergde veel voorbereiding. Alle zorg en welzijnspartijen en leden van klankbordgroepen werden uitgenodigd evenals contacten die zijn ontstaan met (landelijk) geïnteresseerde partijen als NPCP, Vilans, Leveranciers, Binnenlandse Zaken (Holland Zorgt), Zorgbelang e.a.
- Onder grote belangstelling (ruim 100 inschrijvingen) werd het platform

gelanceerd en de eerste workshop aangeboden aan de wethouder van Uden Gerard Overmans. Tijdens de evaluatie waren de reacties zeer lovend.
<http://www.dtvoss.nl/index.php/nieuws/20543--pilot-smen-beter-thuis-gestart-video.html>

- Er zijn diverse presentaties gehouden voor KNGF; “zorg in de wijk”.
- Er is een start gemaakt met de inrichting van social media;
- Regie hierin heeft Maarten Fonville.
You tube kanaal; inrichting en beheer door Marian Fonville/Maarten Fonville.
Twitter; Linda de Haas (zorgontvanger) heeft gezorgd voor een zeer voortvarende start met twitter met in zeer korte tijd veel volgers en aandacht.
Facebook; Monique Kleindijk (zorgontvanger) kan ondersteuning gaan geven bij website beheer en is zich aan het inwerken, Wendy Hennevelt (mantelzorger).
Nieuwsbrieven; ondersteuning gaat gevraagd worden aan Chris Roeland. (mantelzorger met ietsje tijd over). Hij heeft aangeven dit proces mee te willen gaan ondersteunen.
- 22 april presentatie voor zorginstellingen en mantelzorgers in 's Hertogenbosch; verkenningsfase naar draagvlak project, met positieve respons en 20 mei voortgangsgesprek.
- Ellen Vorster stond 9 mei op de beurs in Eindhoven Liever Thuis.
- Marian Fonville en Ellen Vorster waren 18 mei aanwezig op de platformbijeenkomst van de WMO Brabant Noord Oost, waar het project werd geadopteerd als innovatieproject.
- Er zijn doelgroepgerichte flyers ontwikkelt, PR kaarten en visite kaartjes.

WP D. Methodologische verantwoording

- [Werkgroep methodologische verantwoording - Coördinatie Merle van der Zanden \)geriatriefysiotherapie in opleiding\)/prof. Ria Nijhuis](#) e.a.
- Er zijn gesprekken geweest met Radboud onderzoeksteam; hoogleraar Ria Nijhuis (Professor and Chair in Allied Health Sciences Maria W.G. Nijhuis-van der Sanden, PT, PhD) , Tijn Kool en Nienke de Vries Senior Onderzoeker van IQ healthcare (Radboud).
Doel was verheldering van de aanpak en mogelijke financiering voor het onderzoek. Merle van der Zanden heeft een aanvraag ingediend bij de ethische commissie voor het onderzoek, en deze is goedgekeurd.
- Marian Fonville en Tijn Kool hebben de project call bijeenkomst “Meer veerkracht langer thuis” van Nuts Ohra bezocht ivm mogelijke financiering van het project. Er wordt nog gezocht naar aanvullende financiering van het onderzoek.
- Merle van der Zanden (master geriatrie student) heeft een ontwerp gemaakt voor eerste interviews van zorgontvangers en mantelzorgers met feedback van professor Ria Nijhuis (Radboud) en Marian Fonville. Zij zal in juni starten met het benaderen en interviewen van gebruikers.

	patiëntsystemen.	
<p>Bezoekersaantallen van de website zullen vanaf juli gemonitord gaan worden;</p> <p>-in wordpress worden de statistieken van bezoekers bijgehouden.</p> <p>Het feitelijk gebruik;</p> <p>De focus zal de komende periode gaan liggen op het doorontwikkelen van content als daar de budgettaire middelen voor zijn, maar ook op het ondersteunen van zorgorganisaties in het implementeren van het gebruik. Ellen Vorster zal dit traject in juni gaan inzetten door werkbezoeken af te leggen bij zorginstellingen en WMO in het pilotgebied.</p> <p>Er zal een gebruikers filmpje gemaakt gaan worden die ingezet kan gaan worden om het gebruik te vergemakkelijken.</p> <p>Marian Fonville zal via het netwerk van haar praktijk het gebruik gaan promoten bij de zorgprofessionals.</p> <p>Vanaf september zal via Social Media (er zijn grote partijen die ons volgen op twitter) en nieuwsbrieven gebruikers geattendeerd gaan worden op content; er is een socialmedia strategie hiervoor in ontwikkeling.</p> <p>Participerende gemeenten en zorgverzekeraars worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid en netwerk om het platform mee uit te dragen.</p> <p>Er zal via interviews (Vilans) en presentaties (KNGF e.a.) aandacht worden gevraagd voor het platform en het gebruik ervan.</p>		
PI.3	Tevredenheidsonderzoeken gebruikers website en resultaten.	
<p>Dit item zal aan ontwikkeld gaan worden in samenspraak met het Radboud. Inmiddels is een inventarisatie geweest van mogelijke meetinstrumenten hiervoor. Op termijn zouden deze gekoppeld kunnen gaan worden aan de website.</p> <p>Er zal aanvullend budget moeten komen.</p>		
PI.4	Mate van verbetering zelfredzaamheid door gebruik website.	Zie PI.3
PI.5	Borging van continuïteit website na afloop project.	Zie rapportage onder businesscase

27-05-2015

Marian Fonville
Voorzitter stichting S@men Beter Thuis
Namens projectteam