

Samen Beter Thuis: evaluatie van de effecten

Ria Nijhuis
Tijn Kool
27 juni 2016



Radboudumc

Aanleiding

- Er zijn veel e-health toepassingen waarvan de toegevoegde waarde is onderzocht
- Er zijn veel e-health toepassingen die weinig worden gebruikt
- Inzicht in de impact van het platform voor de diverse gebruikers is van belang voor inhoudelijke doorontwikkeling.
- De maatschappelijke meerwaarde is van belang voor het financieringsmodel
- Is er een effect en op wie? Hoe werkt dat? Wat zijn verbeterpunten?

Voorstel

- Mixed-methods aanpak
- Kwantitatieve analyse van het gebruik en statistische analyse van relevante factoren
- Interviews om te onderzoeken wat gebruikers als meerwaarde ervaren
- Ontwerp van een vragenlijst die gekoppeld kan worden aan de site
- Observationeel onderzoek

Doel- en vraagstelling

- Het doel is om meer zicht te krijgen op het huidige gebruik, het potentiële gebruik, de effectiviteit van het platform inclusief de YouTube video's, de sterke punten van de website, waar de verbetermogelijkheden liggen en de bevorderende en belemmerende factoren voor het vinden en het gebruik
- De centrale vragen zijn: Wie gebruiken het platform, hoe gebruiken ze het en wat is het effect op participatie en kwaliteit van leven en het belastingsniveau en competentiebeleving van de mantelzorger?

Methode

- Literatuurstudie hoe impact gemeten wordt/kan worden
- Analyse website en YouTube-video's statistieken
- Interviews met huidige gebruikers (frequent en eenmalig), potentiële gebruikers en potentiële verwijzers (professionals)
- Op basis van interviews vragenlijst voor brede inventarisatie
- Nulmetingen en effectmetingen na een jaar bij groep gebruikers en een controlegroep.
- Inventarisatie van de kosten (besparing)

Instrumenten

- de Caregiver Strain Index en de Ervaren druk door informele zorg die meten in welke mate de mantelzorg belast is;
- de Sense of Competence Questionnaire die de mogelijkheden van de mantelzorgers bepaalt;
- de Evaluative Frailty Index for Physical activity (EFIP) die de kwetsbaarheid van de patiënt in kaart brengt;
- het Patient Activerings Meetinstrument dat meet in welke mate de patiënt of zelfzorger deelneemt aan maatschappelijke activiteiten.
- de McGill Quality of life vragenlijst die de kwaliteit van leven van patiënten en zelfzorgers in beeld brengt.
- Patient related expericnce measure om ervaring met website te meten

Projectorganisatie

- Totale evaluatie kost ongeveer twee tot twee en een half jaar en een investering van 200-250K
- Onderzoek kan ook modulair worden uitgevoerd met een kortere doorloop en lagere investering
- Opdrachtgever en deskundigen in de stuurgroep die belangrijke knopen doorhakt
- Onderzoekers van het Radboudumc van groep Paramedische Wetenschappen en groep e-health aangevuld met kostenexperts.